

# Patrol 6.0 常见问题及解决方法

## 单机版（6.0.41）：

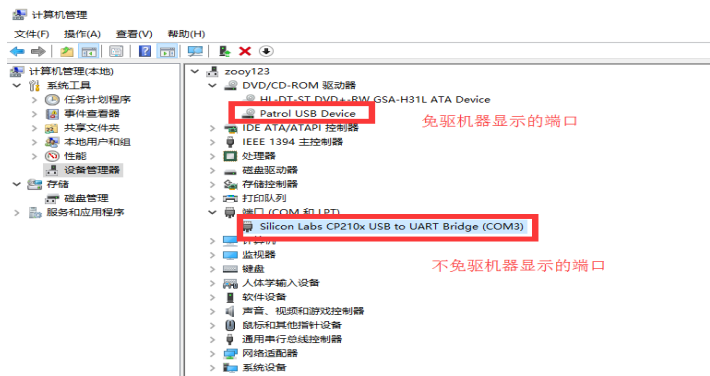
1. 软件第一次打开报错：5001、应用程序配置不正确、请用一个可更新的查询、数据库初始化失败

答：软件不能在光盘、压缩包、桌面中运行，请把软件移到 D 盘或者其它盘再运行软件

2. 不能通讯

答：

(1) 巡检仪与电脑连接是否正常，看设备管理器的 DVD\CD-ROM 驱动器中，是否有 patrol USB Device 端口



(2) 巡更机是否为免驱的机器

(3) 巡更机屏幕是否亮着

注：V6.0 版本的软件只能兼容免驱的机器，com 口的机器请使用 5.0 的软件

3. 巡更机绑定线路的时候弹出请绑定正确的线路

答：软件版本太低的原因，在系统管理中备份一下数据库，然后在我们的官网 (<http://www.zyactech.com/>) 的下载中心下载最新的 V6.0 绿色版软件，下载完成之后解压放到 D 盘，再运行软件还原数据库。

4. 巡检记录怎么导出

答：在数据通讯界面将巡更机里面的数据保存到软件上，然后在原始数据或数据查询中点查询，查询完成后点导出 Excel 文件即可。




## 5. 数据查询显示漏检

答：（1）确认数据是否保存  
（2）在原始数据中查看巡检记录时间是否在计划时间段之内


## 6. 允许误差和误点误差的概念

答：允许误差与误点误差



：正常巡检时间段

：允许误差时间(在这个时间段打卡不算迟到，数据显示合格)

：误点误差时间，这段时间打卡为迟到，数据显示误点(蓝色与红色区域重叠部分不算迟到)

**注：误点误差时间必须大于允许误差时间**

## 7. 更换不了操作人员

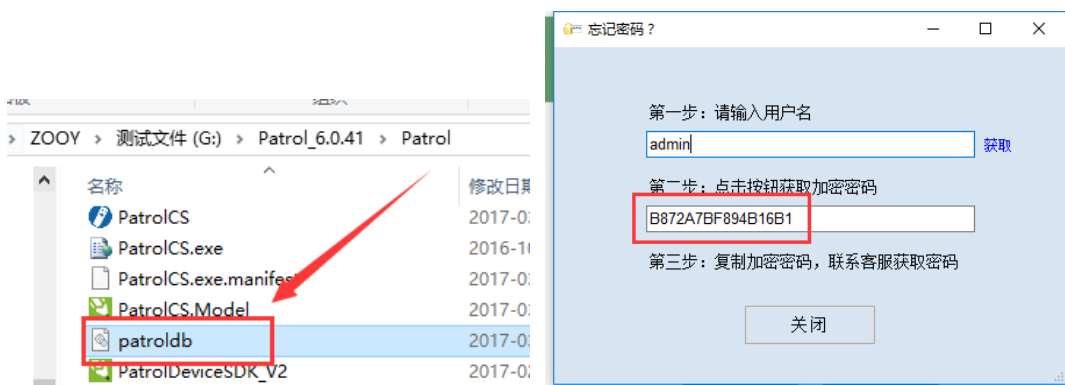
答：

- （1）在巡更机上使用指纹查询功能，看机器上是否存在该指纹
- （2）管理员指纹不能参与巡检和更换操作人员
- （3）指纹绑定之后是否上传巡检员信息

## 8. 忘记密码了

答：

- （1）软件版本为 6.0.41 或以上版本时，在软件的登录界面有忘记密码功能，将相应字符串发给客服安排解密。
- （2）当软件版本为 41 以下版本时，请在我们官网（<http://www.zyactech.com/>）的下载中心下载最新的软件安装，将老版本 patrol 文件夹里面的 patroldb 文件复制到新版本的 patrol 文件夹中，打开软件使用忘记密码功能，再联系客服解密。



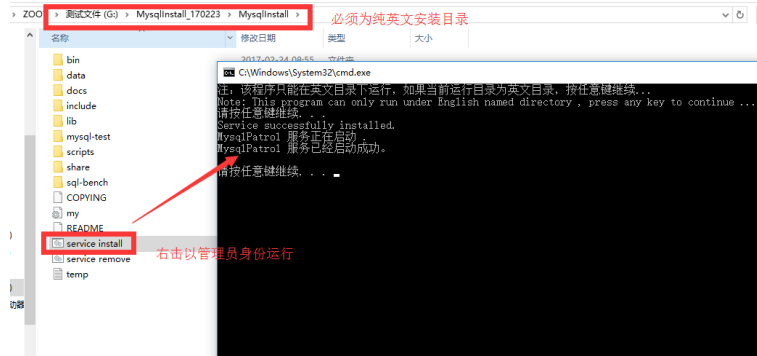
## 9. 通讯界面可以读取保存数据，但是在原始记录里面查不到数据

答：客户绑定过其它线路上传数据之后再更换线路读取数据，巡更棒里面的数据上传到原来那条线路里面了，所以巡更棒绑定线路信息之后不能随意更换绑定的线路，这种情况要重置原始数据才能恢复查询。

## 局域网版（6.1.41）：

### 1. 数据库服务启动失败

答：（1）数据库存放目录是否为纯英文的 （2）程序是否以管理员身份运行



### 2. 局域网服务器信息如何配置？

答：（1）配置本地电脑：服务器 ip 为本机 ip，端口默认为 5208，输入数据库安装目录 bin 文件夹的路径，数据库的安装目录必须为纯英文路径。



（2）局域网内其它电脑：软件会自动检测输入的 ip 是否为本机 ip，如果不是在本机电脑上安装的数据库，则只需要在配置信息中输入安装数据库电脑的 ip 保存即可。



### 3. 数据如何备份？

答：局域网版软件只能在安装数据库的主机上备份或还原数据库，其它电脑没有备份还原功能。



#### 4. 6.0 单机版软件和局域网版软件数据库是否兼容

答：单机版软件用的 SQLite 数据库，局域网版软件用的 MySQL 数据库，两个软件使用的数据库不一样，所以不能兼容。